



## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN DONOD INTERNET SECURITY BV

### Identiteit van de ondernemer:

DoNOD Internet Security B.V. handelende onder de namen: DoNOD Internet Security B.V., ESET Nederland, hierna: ESET Nederland.

KVK-nummer: 24368122

Btw-identificatienummer: 813746528

**Contactinformatie:** ondersteuning@eset.nl

Trapezium 304, 3364DL Sliedrecht

Tel. (+31) 0184-647730

<http://www.eset.nl>

### Definities:

- a. Algemene voorwaarden:** onderhavige algemene voorwaarden welke van toepassing zijn op alle Diensten en Producten van ESET Nederland.
- b. Dienst(en):** iedere op grond van de door ESET Nederland met de KLANT – al dan niet door tussenkomst van een derde – gesloten Overeenkomst(en) te verrichten of verrichte werkzaamheden alsmede alle daarbij voortgebrachte resultaten die bestemd zijn voor de KLANT.
- c. ESET Nederland:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid DoNOD Internet Security B.V., gevestigd te Sliedrecht.
- d. Gebrek:** aantoonbare afwijking in een dienst, waarbij ESET Nederland haar inspanningsverplichting niet of niet voldoende is nagekomen.
- e. KLANT:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn of haar beroep of bedrijf aan wie ESET Nederland krachtens enige overeenkomst Producten en/of Diensten levert, of die de Website van ESET Nederland bezoekt.
- f. Overeenkomst:** de door ESET Nederland met de KLANT gemaakte afspraak voor te verrichten of verrichte Diensten of te leveren of geleverde Producten, met toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden, alsmede het formulier en/of enige andere conform de Algemene voorwaarden rechtsgeldig op de rechtsverhouding tussen Partijen van toepassing verklaarde bepaling of uiting.
- g. Partij:** een afzonderlijke partij bij de Overeenkomst.
- h. Partijen:** alle partijen bij de Overeenkomst.
- i. Product(en):** ieder op grond van de door ESET Nederland met de Klant – al dan niet door tussenkomst van een derde – gesloten Overeenkomst(en) te verstrekken product, zoals maar niet beperkt tot software en apparatuur, inclusief alle bijbehorende materialen en documentatie.
- j. Website:** iedere virtuele plaats op het World Wide Web of soortgelijke vormen van ontsluiten of beschikbaar stellen van informatie, door middel waarvan Diensten en/of informatie daarover door ESET Nederland te beschikking worden gesteld.

### Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen door ESET Nederland aan derden gedaan, alsmede op alle Overeenkomsten in de meest ruime zin van het woord waaronder op die van aanneming van werk, door ESET Nederland met KLANT aangegaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Deze Algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met ESET Nederland, waarvoor voor de uitvoering door ESET Nederland derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 Deze Algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op ieder gebruik door de KLANT van de Website.
- 1.4 Inkoop- en andere voorwaarden, welke de KLANT van toepassing verklaart verbinden ESET Nederland niet, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door ESET Nederland zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding kan en mag niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat ESET Nederland een mededeling van de KLANT dat deze de ESET Nederland Algemene voorwaarden niet aanvaardt en zijn eigen (algemene) voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laat.
- 1.5 Indien een bepaling uit deze Algemene voorwaarden strijdig is met een bepaling uit de gesloten Overeenkomst geldt hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.

**ESET Nederland**  
Tel: 0184-647720  
Web: [www.eset.nl](http://www.eset.nl)

**Adres:** Trapezium 304, 3364 DL Sliedrecht  
**E-mail:** [info@eset.nl](mailto:info@eset.nl)

**Kvk:** 24.36.81.22  
**BTW-nr:** NL8231.43.089B01  
**IBAN:** NL80FVLB0225328704





- 1.6 Indien ESET Nederland niet steeds de strikte naleving van deze Algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze Algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat ESET Nederland het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen, de strikte naleving van deze Algemene voorwaarden te verlangen.
- 1.7 Indien een bepaling uit deze Algemene voorwaarden nietig is dan wel wordt vernietigd, dan zullen Partijen in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, die zoveel mogelijk overeenkomen met het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen.
- 1.8 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst en/of Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk (waaronder mede wordt verstaan per e-mail) zijn overeengekomen en kunnen slechts daarmee worden bewezen.

## Artikel 2: Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes, aanbiedingen, en prijsopgaven, zowel schriftelijk als elektronisch gedaan, zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de offerteaanvragen verstrekte gegevens. Een aanbod is slechts bindend indien ESET Nederland dit schriftelijk doet met vermelding van een termijn gedurende welke de aanbieding voor aanvaarding openstaat. Een zodanige aanvaarding kan zowel schriftelijk als elektronisch geschieden.
- 2.2 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte, aanbieding, of prijsopgave opgenomen aanbod dan is ESET Nederland daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ESET Nederland anders aangeeft.
- 2.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht ESET Nederland niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 2.4 Gegevens door ESET Nederland verstrekt in de vorm van internetpagina's, e-mails, drukwerken, brochures en dergelijke, zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht van ESET Nederland en gelden niet als offerte.
- 2.5 ESET Nederland kan niet aan zijn offertes, aanbiedingen, en prijsopgaven worden gehouden indien de KLANT redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, aanbieding, en prijsopgave, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

## Artikel 3: Overeenkomst en duur

- 3.1 Uitingen van ESET Nederland met betrekking tot het ter beschikking stellen van Diensten en/of Producten gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende Diensten en/of Producten. De Overeenkomst komt tot stand door de bevestiging van ESET Nederland van de bestelling van de KLANT. Bevestiging kan zowel schriftelijk als elektronisch plaatsvinden.
- 3.2 Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd wordt de Overeenkomst, behoudens een andersluidende afspraak van Partijen, na afloop van de initiële termijn verlengd voor onbepaalde tijd. Na verloop van de initiële termijn van de Overeenkomst van bepaalde tijd kan een Partij de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

## Artikel 4: Prijzen

- 4.1 KLANT betaalt voor de Diensten en/of Producten de in de Overeenkomst vermelde prijs. KLANT ontvangt van ESET Nederland een factuur voor de Producten en/of Diensten, en betaling vindt vervolgens plaats op de factuur in het formulier of elders op de Website door ESET Nederland aangegeven wijze.
- 4.2 Alle prijzen en tarieven zijn in Euro's ( € ) en inclusief B.T.W. en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd op het moment van orderacceptatie.
- 4.3 De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, en dergelijke. Indien na de opdrachtbevestiging in een of meer van de hierboven genoemde kostprijsfactoren een wijziging plaatsvindt, is ESET Nederland gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.
- 4.4 Prijsverhoging gegrond op een van de voorgaande leden geeft KLANT niet het recht de Overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 5: Verplichtingen KLANT

- 5.1 De KLANT staat ervoor in dat de apparatuur ten behoeve waarvan de Producten en/of Diensten worden geleverd dan wel verleend aan hem in eigendom toebehoort en dat voor het gebruik van eventuele software de benodigde licenties zijn verkregen. De KLANT staat ervoor in dat, indien en voor zover door hem in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan ESET Nederland materialen of gegevens ter beschikking worden gesteld, hij daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op de rechten van derden.





- 5.2 Indien Diensten aan het adres van de KLANT worden verleend, zorgt de KLANT ervoor dat ESET Nederland op het afgesproken tijdstip toegang heeft tot het adres en dat de apparatuur goed bereikbaar en toegankelijk is. Het is ESET Nederland toegestaan voor de uitvoering van de Diensten, zonder beperkingen, kosteloos gebruik te maken van het stroomnet en de internetverbinding van de KLANT.
- 5.3 Indien de Diensten op afstand worden verricht, dan verleent de KLANT ESET Nederland in voldoende mate vrije en veilige toegang tot zijn faciliteiten en systemen. Indien ESET Nederland haar werkzaamheden op afstand wil verrichten is de KLANT verplicht daaraan zijn medewerking te verlenen.
- 5.4 Voor zover het voor het verrichten van de Diensten noodzakelijk is bestanden op de apparatuur te kopiëren, te configureren, aan te passen of te wijzigen dan verleent de KLANT ESET Nederland daarvoor toestemming.
- 5.5 De KLANT draagt er zelf zorg voor dat, alvorens de Diensten worden geleverd, een back-up wordt gemaakt van de op de apparatuur aanwezige bestanden zodat deze te allen tijde voor de KLANT behouden blijven. Deze verplichting geldt ook indien het maken van back-ups deel uitmaakt van de Overeenkomst. Ondanks de zorgvuldigheid die ESET Nederland betracht bij de uitvoering van de Diensten kan zij niet garanderen dat bestanden niet beschadigd raken of verloren gaan.
- 5.6 Wenst de KLANT geen gebruik te maken van de Diensten, dan zal de KLANT dit tenminste 24 uren voor het afgesproken tijdstip waarop de Diensten zouden worden uitgevoerd schriftelijk (waaronder mede wordt verstaan per e-mail) aan ESET Nederland berichten.
- 5.7 Eventuele klachten over de geleverde Producten en/of verleende Diensten dient de KLANT zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen dertig dagen nadat hij het Gebrek heeft ontdekt of had behoren te ontdekken, mede te delen aan ESET Nederland, op straffe van verval van alle rechten van de KLANT. Klachten die niet tijdig ontvangen zijn, behoeft ESET Nederland niet in behandeling te nemen. Het in behandeling nemen van een klacht impliceert geen afstand door ESET Nederland van het recht zich (later) op overschrijding van de klachttermijn als bedoeld in dit artikel te beroepen. Een klacht dient schriftelijk (per e-mail) of telefonisch aan ESET Nederland gemeld te worden. Een klacht kan middels de bedrijfsgegevens van ESET Nederland ingediend worden.
- 5.8 De betalingstermijn van KLANT is vooraf of overeengekomen veertien (14) dagen of middels automatische incasso.

#### Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1 Indien ESET Nederland op enigerlei wijze aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 6.2 ESET Nederland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ESET Nederland is uitgegaan van door of namens de KLANT verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 6.3 Indien ESET Nederland aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van ESET Nederland beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 6.4 De aansprakelijkheid van ESET Nederland is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval (te weten, € 1.000.000,-).
- 6.5 ESET Nederland is nimmer verplicht tot vergoeding van middellijk of onmiddellijk geleden schade, ontstaan door Gebreken aan verrichte Diensten en/of geleverde Producten of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van door haar verrichte Diensten en/of geleverde Producten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. ESET Nederland is nimmer verplicht tot vergoeding van indirecte schade en/of bedrijfsschade (bijvoorbeeld bedrijfsstoring, derving van inkomsten en dergelijke), door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging in de levertijd van Diensten en/of Producten. ESET Nederland kan niet aansprakelijk worden gehouden voor verlies van software en/of data tengevolge van het uitvoeren van een installatie en/of reparatie.
- 6.6 KLANT vrijwaart ESET Nederland en haar medewerkers voor aanspraken van derden terzake van schade, welke wordt veroorzaakt door het gebruik van door ESET Nederland verrichte Diensten en/of (op)geleverde Producten
- 6.7 KLANT vrijwaart ESET Nederland voor aanspraken door derden die in opdracht van KLANT werkzaamheden verrichten ten behoeve van projecten en/of Diensten. ESET Nederland is niet aansprakelijk voor kosten en schade die zijn ontstaan door toedoen of nalaten van KLANT of door KLANT bij het project betrokken derden.
- 6.8 ESET Nederland is niet aansprakelijk voor kosten en schade ten gevolge van vermindering, vernietiging of zoekraken van bestanden, gegevens en andere informatiedragers van KLANT, daar deze immer worden geacht kopieën te zijn van de in het bezit van KLANT zijnde originelen.
- 6.9 Alle risico's en aansprakelijkheden voortvloeiende uit de door ESET Nederland ten behoeve van de KLANT verrichte Diensten en werkzaamheden en/of geleverde Producten worden geacht op de KLANT te zijn overgegaan op het tijdstip van ontvangst of het tijdstip, waarop de Overeenkomst met de KLANT ingevolge deze Algemene voorwaarden is geëindigd en ontbonden.





## Artikel 7: Garantie

- 7.1 De door ESET Nederland te verrichten Diensten en/of te leveren Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op Diensten en Producten welke bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de KLANT zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. ESET Nederland kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te verrichten Diensten en/of te leveren Producten.
- 7.2 Er wordt door ESET Nederland geen garantie verstrekt op verrichte Diensten en/of geleverde Producten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijke garantieverlening verstrekt is.
- 7.3 De in punt 7.2 eventueel verleende garantieverplichting vervalt indien KLANT zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten of indien het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt aangewend of andere dan door ESET Nederland op naar haar oordeel onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden. Tevens indien blijkt dat de voor garantie aangeleverde Producten virussen en/of illegale software bevatten. ESET Nederland verleent alleen garantie op de configuratie zoals deze door haar is samengesteld. Is de configuratie door de KLANT samengesteld en/of betreft het losse artikelen, dienen deze in de staat zoals ze zijn geleverd te worden aangeboden. ESET Nederland is gerechtigd de kosten van opsporen en herstellen van gebreken die ingevolge deze bepaling door garantie worden gedekt aan de KLANT in rekening te brengen overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven.

## Artikel 8: Betalingen en incasso

- 8.1 De betaling van de door ESET Nederland te verrichten Diensten en/of te leveren Producten dient te geschieden bij vooruitbetaling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder aftrek van korting of schuldvergelijking welke niet uitdrukkelijk en schriftelijk door ESET Nederland is toegestaan.
- 8.2 De betaling van de door ESET Nederland verrichte Diensten en/of geleverde Producten dient direct te geschieden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder aftrek van korting of schuldvergelijking welke niet uitdrukkelijk en schriftelijk door ESET Nederland is toegelaten.
- 8.3 De vordering tot betaling van de gehele verschuldigde som is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, als door de KLANT faillissement, surseance van betaling of onder curatele stelling wordt of is aangevraagd, wanneer enig beslag op de goederen of vorderingen van de koper wordt gelegd en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt of - voor zover een rechtspersoon zijnde - wordt ontbonden.
- 8.4 Indien de KLANT in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de KLANT van rechtswege in verzuim. De KLANT is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de KLANT in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 8.5 ESET Nederland heeft het recht de door KLANT gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 8.6 ESET Nederland kan, zonder daardoor in verzuim te zijn, een aanbod tot betaling weigeren, indien de KLANT een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. ESET Nederland kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 8.7 Indien na het verstrijken van een bij aangetekend schrijven gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is KLANT voorts verschuldigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, waaronder die van advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

## Artikel 9: Reclame

- 9.1 Eventuele reclame, zowel op verrichte Diensten en/of geleverde Producten alsmede op factuurbedragen, dienen binnen 48 uur na ontvangst van de verrichte Diensten en/of geleverde Producten of van de daarop betrekking hebbende facturen schriftelijk bij ESET Nederland te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft. Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan bovengestelde kunnen zij niet meer ontvangen worden en wordt de KLANT geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.
- 9.2 ESET Nederland is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, wanneer de betrokken KLANT op het ogenblik van indienen zijner reclame aan al zijn alsdan jegens ESET Nederland bestaande verplichtingen, uit welke Overeenkomst tussen hem en ESET Nederland dan ook voortvloeiende, heeft voldaan.





#### Artikel 10: Eigendom(svoorbehoud)

- 10.1 Alle door ESET Nederland in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken en/of Producten blijven eigendom van ESET Nederland totdat de KLANT alle verplichtingen uit de met ESET Nederland gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. KLANT is niet gerechtigd om zonder toestemming van ESET Nederland te beschikken en gebruik te maken van de door ESET Nederland geleverde Producten en/of opgestelde programma's en andere uitkomsten van de door ESET Nederland verrichte werkzaamheden. ESET Nederland behoudt zich het recht voor om reeds opgeleverde producten en/of programmatuur te blokkeren, zodat deze niet kan worden gebruikt.
- 10.2 Indien de KLANT jegens ESET Nederland in gebreke is, zal hij gehouden zijn om binnen 48 uur, nadat hij daartoe schriftelijk door ESET Nederland is gesommeerd, de geleverde Producten en/of programma's en andere uitkomsten van de verrichte Diensten en werkzaamheden van ESET Nederland aan ESET Nederland ter hand te stellen, bij gebreke waarvan hij een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 500,- verbeurt voor iedere dag, dat hij in gebreke blijft en/of van de geleverde Producten en/of programma's gebruik blijft maken.
- 10.3 ESET Nederland behoudt zich alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar verschaft materialen en de daarin vervatte uitvindingen, tekeningen, modellen en auteursrechtelijke werken voor.
- 10.4 De KLANT dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van ESET Nederland veilig te stellen.
- 10.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de KLANT verplicht om ESET Nederland daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 10.6 KLANT zal zich onthouden van het verhuren van geleverde Producten en/of software noch deze in bruikleen af staan noch geleverde Producten en/of software kopiëren, veranderen of reproduceren. KLANT zal een zelfde verplichting aan tussenpersonen en afnemers opleggen.

#### Artikel 11: Tussentijdse beëindiging, opschorting, ontbinding

- 11.1 Indien de KLANT niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, voortvloeiende uit de met hem gesloten Overeenkomst en uit deze Algemene voorwaarden, alsmede ingeval van faillissement, surseance van betaling, of wanneer hij door beslag of anderszins zijn vrijheid van handelen heeft verloren of deze is beperkt, dan wel indien aan ESET Nederland is gebleken dat de KLANT onvoldoende kredietwaardig is, zulks ter beoordeling van ESET Nederland, heeft ESET Nederland het recht de Overeenkomst op te schorten dan wel, zulks naar keuze van ESET Nederland, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, dan wel als ontbonden te beschouwen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd het recht de door ESET Nederland geleden schade van de KLANT te vorderen. Alsdan is ESET Nederland gerechtigd de eventueel geleverde Producten onmiddellijk bij de KLANT terug te halen, waarbij de KLANT reeds nu onherroepelijk machtiging verleent aan ESET Nederland de ruimte waar de Producten zich bevinden te betreden ten einde ESET Nederland in het bezit te stellen van de Producten.
- 11.2 Het is KLANT onder de Overeenkomst niet toegestaan om beroep te doen op eventuele korting, inhouding, opschortingsrechten en/of verrekeningsrechten met betrekking tot (betalings)verplichtingen jegens ESET Nederland onder de Overeenkomst.
- 11.3 In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van een Partij, of indien een Partij wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd haar overige rechten en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 11.4 In geval van ontbinding overeenkomstig het bepaalde artikel 11.2 zijn alle vorderingen van de ontbindende Partij op de andere Partij onmiddellijk en geheel opeisbaar. De andere Partij is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde de ontbindende Partij in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.
- 11.5 Indien de KLANT zijn ontbindings- en/of vernietigingsrecht wegens schending van informatieplichten kennelijk uitsluitend uitoefent met het doel te profiteren van een generieke prijsdaling van het bestelde Product en of Dienst in de periode waarbinnen het ontbindingsrecht kan worden uitgeoefend, heeft ESET Nederland het recht een gedeelte van de prijsdaling in te houden op het als gevolg van het uitgeoefende ontbindings- en/of vernietigingsrecht terug te betalen bedrag, behoudens voor zover zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn of indien dit in strijd zou zijn met dwingend wettelijke regels.
- 11.6 De KLANT heeft het recht om gedurende veertien dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst deze zonder opgave van redenen (schriftelijk dan wel elektronisch) te ontbinden. Indien ESET Nederland de KLANT de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke bedenktijd. Indien ESET Nederland de bedoelde informatie aan de KLANT heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd veertien dagen na de dag waarop de KLANT die informatie heeft ontvangen.





#### Artikel 12: Gebruik persoonsgegevens

- 12.1 De wijze waarop ESET Nederland persoonsgegevens verwerkt wordt beschreven in het privacybeleid. Het privacybeleid is op de Website van ESET Nederland te vinden onder het kopje 'privacy'.

#### Artikel 13: Intellectuele eigendom

- 13.1 ESET Nederland behoudt alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot al haar Diensten en/of Producten, en ten aanzien waarvan ESET Nederland de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom hebben of geldend kunnen maken.
- 13.2 Het is KLANT uitdrukkelijk verboden Diensten en/of Producten, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van ESET Nederland. KLANT heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor uw eigen intern gebruik, voor zover passend binnen het doel van de Overeenkomst. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

#### Artikel 14: Overmacht

- 14.1 ESET Nederland is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de KLANT indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 14.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ESET Nederland geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ESET Nederland niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van ESET Nederland of van derden daaronder begrepen. ESET Nederland heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat ESET Nederland zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 14.3 ESET Nederland kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
- 14.4 Voor zoveel ESET Nederland ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ESET Nederland gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De KLANT is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

#### Artikel 15: Geschillen

- 15.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij ESET Nederland partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken Partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 15.2 Alle geschillen worden, voor zover de wettelijke bepalingen zulks toelaten, onderworpen aan het oordeel van en beslecht door de bevoegde rechter binnen het Arrondissement te Rotterdam of door een in overleg aan te wijzen normaal competente rechter.
- 15.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### Artikel 16: Vindplaats en wijziging Algemene voorwaarden

- 16.1 De laatste versie van deze Algemene voorwaarden is altijd beschikbaar, te raadplegen en te downloaden op de website van ESET Nederland.
- 16.2 Deze Algemene voorwaarden kunnen door ESET Nederland eenzijdig worden aangepast. KLANT zal van dergelijke wijzigingen tijdig op de hoogte worden gebracht door ESET Nederland via de website, e-mail en/of andere vorm van (elektronische) communicatie. Van toepassing is steeds de laatste versie, mits KLANT tijdig bezwaar maakt tegen de toepassing van de gewijzigde Algemene voorwaarden. In dat geval blijven gelden de Algemene voorwaarden die golden ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met de KLANT.
- 16.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

